



/Algemene Voorwaarden

Datum: 18-07-2014
Versie: 1.2

Creative Passenger VOF
Geesterweg 19
1815 CS ALKMAAR
The Netherlands

Tel: +31 85 - 002 0084
E-mail: info@creativepassenger.com

Algemene Voorwaarden: Versie 1.2
Datum: 18-07-2014

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.1 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden, verder te noemen Algemene Voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier en elektronisch, bijvoorbeeld via de website van Creative Passenger).

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de Overeenkomst tot levering van de producten en of diensten van Creative Passenger wordt afgesproken.

1.3 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie of bevestiging, zowel schriftelijk als per e-mail van Creative Passenger, van levering van één/of meerdere producten en/of diensten van Creative Passenger.

2. Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht, Overeenkomst of levering van of met Creative Passenger en alle verrichtte diensten en alle overige door Creative Passenger verrichtte handelingen, tenzij daarvan door middel van schriftelijke overeenstemming van beide partijen is afgeweken.

2.2 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Opdrachtgever.

2.3 De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de Opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De Overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.

2.4 Wanneer de Overeenkomst(en) door Creative Passenger is/zijn gesloten met meerdere (rechts)personen dan Opdrachtgever, dan zijn al die (rechts)personen hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst(en).

2.5 Algemene Voorwaarden die zijn opgesteld door de Opdrachtgever of door derden bestemd voor Creative Passenger zijn niet bindend en niet van toepassing.

2.6 Door ondertekening van een Overeenkomst met Creative Passenger verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze Algemene Voorwaarden van Creative Passenger en dat hij met deze Algemene Voorwaarden akkoord gaat.

2.7 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Creative Passenger en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

3. Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.2 Een aanbieding/offerte van Creative Passenger heeft een geldigheidsduur van 8 (acht) dagen, tenzij anders vermeld of overeengekomen is.

3.3 Alle prijzen vermeld door Creative Passenger zijn exclusief 21% omzetbelasting (BTW) tenzij anders is vermeld.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Creative Passenger niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.6 Creative Passenger kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Aanvang van de Overeenkomst

4.1 Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met ons eerst tot stand nadat wij een opdracht uitdrukkelijk (schriftelijk of anderszins) hebben aanvaardt, respectievelijk hebben bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

4.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door ons personeel of namens ons gedaan door onze verkopers, agenten, gemachtigden, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.

4.3 Voor werkzaamheden, waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdracht- of orderbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur (rekening) tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

5. Levering en leveringstijd

5.1 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Creative Passenger derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Creative Passenger dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

5.2 Overschrijding van de levertijd geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan Opdrachtgever om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

5.3 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Creative Passenger de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.4 De uitvoeringstijd gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Creative Passenger, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de noodzakelijke voorwaarden is voldaan.

5.5 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Creative Passenger aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Creative Passenger worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Creative Passenger zijn verstrekt, heeft Creative Passenger het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.6 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Creative Passenger zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

6. Overmacht

6.1 Onder overmacht wordt verstaan: Elke van de wil van partijen onafhankelijke, c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer kan worden verlangd. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van ons personeel, transport moeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverbod, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij ons c.q. bij onze leveranciers, alsmede wanprestatie door onze leveranciers waardoor wij onze verplichtingen jegens de wederpartij niet (meer) kunnen nakomen.

6.2 Indien zich een overmachtsituatie voordoet, zijn wij gerechtigd om de uitvoering der Overeenkomst op te schorten danwel de Overeenkomst definitief te ontbinden. Met de wederpartij zal hiertoe overleg gepleegd worden.

6.3 Wij zijn gemachtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende Overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

6.4 Wij hebben het recht ons ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert intreedt nadat onze prestatie geleverd had moeten zijn.

7. Annulering en ontbinding

7.1 Annulering door de wederpartij van de door haar geplaatste order/opdracht kan alleen plaatsvinden met onze schriftelijke toestemming.

7.2 Indien de wederpartij nadat een Overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, is wederpartij, onverminderd het recht van Creative Passenger op een volledige schadevergoeding inclusief gedeerde winst, hierna genoemde annuleringskosten verschuldigd:

- 10 % van de orderprijs (excl. BTW) bij annulering binnen 5 werkdagen na datum orderbevestiging;
- 25 % van de orderprijs (excl. BTW) bij annulering binnen 10 werkdagen na datum orderbevestiging;
- 75 % van de orderprijs (excl. BTW) bij annulering binnen 15 werkdagen na datum orderbevestiging;
- 95 % van de orderprijs (excl. BTW) bij annulering binnen 20 werkdagen na datum orderbevestiging;

7.3 De wederpartij is niet gerechtigd om met terugwerkende kracht ontbinding van de Overeenkomst te vorderen.

7.4 In gevallen dat de wederpartij:

- in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, tot een verzoek tot surséance van betaling overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, danwel enig beslag op het geheel of een gedeelte van zijn/haar eigendom wordt gelegd;
- komt te overlijden;
- in geval van een rechtspersoon, overgaat tot ontbinding van de rechtspersoon;
- enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt;
- nalaat één of meerdere factu(u)r(en)/rekening(en)bedrag(en) of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
- overgaat tot staking of overdracht van zijn/haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen, overdracht van aandelen, de inbreng van zijn/haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap danwel andere rechtspersoon, danwel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn/haar bedrijf;

heeft Creative Passenger door het enkel plaatsgrijpen van een der opgemelde omstandigheden het recht, hetzij de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verrichte werkzaamheden en/of leveringen terstond en zonder enige waarschuwingen en/of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen en het geleverde maar het (nog) niet betaalde als ons eigendom terug te vorderen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schade en interesse.

8. Prijzen, facturering en betalingen

8.1 Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.

8.2 Bij aanvaarding van onze offertes, middels een opdrachtbevestiging, gaat u akkoord met onze betalingsvoorwaarden.

8.3 Tenzij anders vermeld, zijn onze prijzen:

- gebaseerd op de op het moment van aanbieding geldende kostprijzen;
- gebaseerd op levering af ons bedrijf/magazijn;
- exclusief installatie, inbedrijfstelling en/of demonstraties;
- exclusief de ontwikkeling van standaard/speciale software- of programmatuur pakketten;
- exclusief de geldende omzetbelasting (BTW) en andere belastingen, en/of heffingen;
- exclusief de kosten van verpakkingen, vervoer en verzekering;
- vermeld in € (Euro).

8.4 Indien na het sluiten van de Overeenkomst de prijzen van materialen, grondstoffen of halffabricaten, lonen, premies (welke dan ook), vrachten, belastingen, valutakoersen en/of andere factoren, die de prijs van goederen of diensten mede bepalen een verhoging ondergaan, zijn wij gemachtigd deze verhogingen aan de wederpartij in rekening te brengen. Een dergelijke prijsaanpassing geeft de wederpartij niet het recht de Overeenkomst te (doen) ontbinden.

8.5 In geval van een Overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Creative Passenger gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste twee maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

8.6 Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Creative Passenger van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

8.7 Betaling dient netto-contant bij (af-) en/of oplevering te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking, of - indien zulks door ons vooraf schriftelijk toegestaan - middels storting of overmaking op een door ons aangewezen bankrekening, binnen een maximale termijn van 14 (veertien) dagen na factuur(rekening)datum (dagtekening), tenzij anders overeengekomen en schriftelijk door ons bevestigd. Creative Passenger is gerechtigd om periodiek te factureren

8.8 Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. Bezwaren op de factuur dienen binnen 14 (veertien) dagen schriftelijk aan Creative Passenger kenbaar gemaakt te worden.

8.9 Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

8.10 Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is deze van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is in dat geval zonder nadere sommatie of ingebrekestelling over het gefactureerde bedrag vanaf dat moment tot aan de datum van algehele voldoening, een rente verschuldigd van 3% per maand (waarbij een deel van een maand als gehele maand wordt gerekend) of de wettelijke handelsrente indien deze hoger is, één en ander onverminderd de verdere rechten die Creative Passenger heeft.

8.11 Opdrachtgever zal, indien Creative Passenger tot incasso overgaat, naast het verschuldigde bedrag, tevens gehouden zijn tot volledige vergoeding van de werkelijk gemaakte buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle door derden in rekening

gebrachte kosten, verband houdende met de inning van de vordering of ter bewaring van haar rechten anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op ten minste 15% van de hoofdsom plus rente, vermeerderd met de verschuldigde BTW.

8.12 Creative Passenger is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

8.13 Facturering geschiedt per post of per e-mail.

8.14 De op onze bankafschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.

8.15 Iedere betaling van Opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem/haar verschuldigde interest alsmede van de door ons gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.

8.16 Vanaf het moment dat de betalingstermijn verstreken is, zonder dat het verschuldigde voldaan is zijn wij gerechtigd de Overeenkomst ontbonden te verklaren zonder dat hiertoe ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, en zijn wij gerechtigd om de geleverde goederen terug te (doen) laten halen.

8.17 Creative Passenger activeert/levert het product en haar dienst zodra de Opdrachtgever zijn verplichting is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor het product of de dienst heeft voldaan.

8.18 Creative Passenger hanteert openingstijden van maandag tot en met vrijdag, van 09:00 - 17:30 uur. Diensten/werkzaamheden welke buiten deze openingstijden en/of op feestdagen, op verzoek van Opdrachtgever, plaatsvinden, worden bij Opdrachtgever in rekening gebracht tegen een uurtarief dat 50% hoger is dan het op dat moment geldende uurtarief van Creative Passenger. Een aangevangen uur geldt als een heel uur.

9. Persoonsgegevens

9.1 De Opdrachtgever geeft met het aangaan van de Overeenkomst Creative Passenger toestemming de aangeleverde persoonsgegevens te verwerken en/of op te slaan in een database ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

9.2 Creative Passenger verkoopt geen persoonsgegevens noch verstrekt deze aan derden, tenzij daar rechterlijk bevel voor is gegeven.

9.3 Persoonsgegevens van de Opdrachtgever kunnen door Creative Passenger gebruikt worden voor mailings, acties of andere ongevraagde reclame van Creative Passenger. Indien u daar bezwaar tegen heeft, kunt u schriftelijk kenbaar maken. Met schriftelijk wordt hier ook per e-mail bedoeld.

9.4 Creative Passenger mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Creative Passenger kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diensten of leveranties van derden indien deze diensten of leveranties verband houden met het door Creative Passenger

vervaardigde producten of geleverde diensten al dan niet in opdracht van Opdrachtgever. Hieronder is ook uitdrukkelijk begrepen de levering van web- en/of domeinnaam diensten en/of vervaardiging van drukwerk door derden.

10.2 Creative Passenger is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

10.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Creative Passenger aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Creative Passenger toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. Creative Passenger is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.4 De Opdrachtgever vrijwaart Creative Passenger voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door onzorgvuldig dan wel onrechtmatige gebruik van de aan de Opdrachtgever geleverde producten en of diensten van Creative Passenger.

10.5 Creative Passenger is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het handelen of nalaten van de Opdrachtgever zelf, of door personen die de Opdrachtgever heeft aangesteld of wanneer de Opdrachtgever anderszins verantwoordelijk is.

10.6 Mocht Creative Passenger aantoonbaar schade lijden naar aanleiding van of ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van de Opdrachtgever of de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever zoals afgesproken in de Overeenkomst en de geaccepteerde voorwaarden, dan is de Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk.

10.7 Wijzigingen in de gegevens van de Opdrachtgever dient de Opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Creative Passenger. Als de Opdrachtgever dit niet doet, is de Opdrachtgever schuldig en aansprakelijk voor de eventuele schade die Creative Passenger als gevolg daarvan lijdt.

10.8 Creative Passenger kan niet aansprakelijk worden gesteld indien er enige gelijkenis/ overeenkomst met een product en/of dienst van derden is.

10.9 Opdrachtgever vrijwaart Creative Passenger tegen alle aanspraken van derden gerelateerd aan beweerde inbreuk op eigendoms-, octrooi- of auteursrechten, alsook op het gebruik door derden van het geleverde.

10.10 Creative Passenger is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Creative Passenger is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10.11 Creative Passenger is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

10.12 Indien Creative Passenger aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Creative Passenger beperkt tot maximaal éénmaal de factuurwaarde

van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11. Transport/risico

11.1 De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de wederpartij aan ons is verstrekt, door ons als goed huisvader/koopman bepaald, zonder dat wij hiervoor enige aansprakelijkheid dragen. Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake het transport/de verzending worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.

11.2 Het transport van de goederen geschiedt in beginsel steeds voor rekening en risico van de wederpartij, zelfs wanneer de vervoerder vordert dat op de vrachtbrieven, vervoeradressen en dergelijke de clause voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.

11.3 Bij franco-levering worden de transportkosten afzonderlijk doorberekend.

12. Onderzoek en reclames

12.1 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 7 (zeven) dagen na levering schriftelijk aan Creative Passenger te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Creative Passenger te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Creative Passenger in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Creative Passenger in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

12.2 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

12.3 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Creative Passenger de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Creative Passenger, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan.

12.4 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Creative Passenger daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

12.5 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Creative Passenger en de door Creative Passenger bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, een ½ (half) jaar.

12.6 Indien een reclame door ons gegrond wordt bevonden, dan zij wij uitsluitend verplicht de ondeugdelijke goederen te vervangen zonder dat de wederpartij daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

12.7 Het indienen van een reclame ontslaat de wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Creative Passenger. Retournering van het door ons geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder de door ons te bepalen voorwaarden, o.a. in verband met afgifte retournummer(s) etc.

13. Wijziging van de voorwaarden

13.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn online te vinden via de URL <http://creativepassenger.com/terms>.

13.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Creative Passenger.

13.3 Creative Passenger behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Creative Passenger is verplicht deze wijzigingen twee maanden voor het in werking treden van de nieuwe Algemene Voorwaarden schriftelijk aan de Opdrachtgever bekend te maken. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.

13.4 Indien de Opdrachtgever een wijziging of meer wijzigingen in de nieuwe voorwaarden niet wil accepteren, heeft Opdrachtgever het recht tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst te ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging valt.

14. Rechten van Intellectuele en/of Industriële eigendom

14.1 Alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op alle krachtens Overeenkomst en/of (rechts)handeling geleverde en/of ontwikkelde diensten berusten uitsluitend bij Creative Passenger. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze Algemene Voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Opdrachtgever verkrijgt niet het recht en het is Opdrachtgever verboden om het geleverde aan reverse engineering te onderwerpen, na te maken, te kopiëren, te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te deassembleren, te decompileren, te wijzigen of te reconstrueren of anderszins trachten de broncode te achterhalen.

14.2 In geen geval zal Creative Passenger gehouden zijn de broncodes waarmee de website, het magazine of de applicatie is opgebouwd aan Opdrachtgever beschikbaar te stellen.

14.3 Opdrachtgever ontvangt een licentie voor het gebruik van de website of de applicatie en het daarbij behorende content management systeem. De licentie geldt uitsluitend voor gebruik door Opdrachtgever zelf of door (rechts)personen die de werkzaamheden van Opdrachtgever in dier voege overnemen of voortzetten, dat zij in zoverre met Opdrachtgever te vereenzelvigen zijn. Gebruik van de licentie door derden is niet toegestaan, dan na schriftelijke toestemming van Creative Passenger.

14.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele en/of industriële eigendom te verwijderen of te wijzigen.

14.5 Het is Opdrachtgever slechts na schriftelijke toestemming van Creative Passenger toegestaan beeldmateriaal van Creative Passenger te publiceren.

14.6 Opdrachtgever is onder alle omstandigheden zelf verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruik van een domeinnaam.

14.7 In het geval Opdrachtgever zelf het ontwerp en/of de gegevens/specificaties heeft aangeleverd, vrijwaart Opdrachtgever Creative Passenger van elke rechtsvordering jegens Creative Passenger welke gebaseerd is op de bewering dat door Creative Passenger ontwikkelde diensten inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele en/of industriële eigendom. Opdrachtgever dient, wanneer zij haar ontwerp van diensten door Creative Passenger laat vervaardigen, zelf te onderzoeken of er geen gelijk ontwerp is, welke auteursrechtelijk is beschermd door een ander. Opdrachtgever vrijwaart Creative Passenger voor alle eventuele aanspraken van derden betreffende intellectuele en/of industriële eigendomsrechten.

14.8 Creative Passenger behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

15. Duur en beëindiging

15.1 Contracten met betrekking tot domeinnaam registratie en hosting kennen een opzegtermijn van 3 maanden. Deze contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd.

15.2 Update- en onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en een opzegtermijn van 2 maanden. Deze contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar.

15.3 Creative Passenger kan een Overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Creative Passenger gesloten Overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.

15.4 Creative Passenger heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de Overeenkomst en verplichting jegens Creative Passenger niet nakomt of in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden. Creative Passenger zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Creative Passenger kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

16.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Creative Passenger en de Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

16.2 Op al onze aanbiedingen, Overeenkomsten en de uitvoering daarvan, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is verbindend.

16.3 Ingeval van strijdigheid met de wet of van een of meer clausules van de voorwaarden blijven de overige clausules van deze voorwaarden onverkort geldig.

16.4 Terzake van de Internationale handelstermen zijn de "incoterms", zoals samengesteld door de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs (I.C.C.) van toepassing.